

Suicide Prevention Dutch Railways



Outline presentation

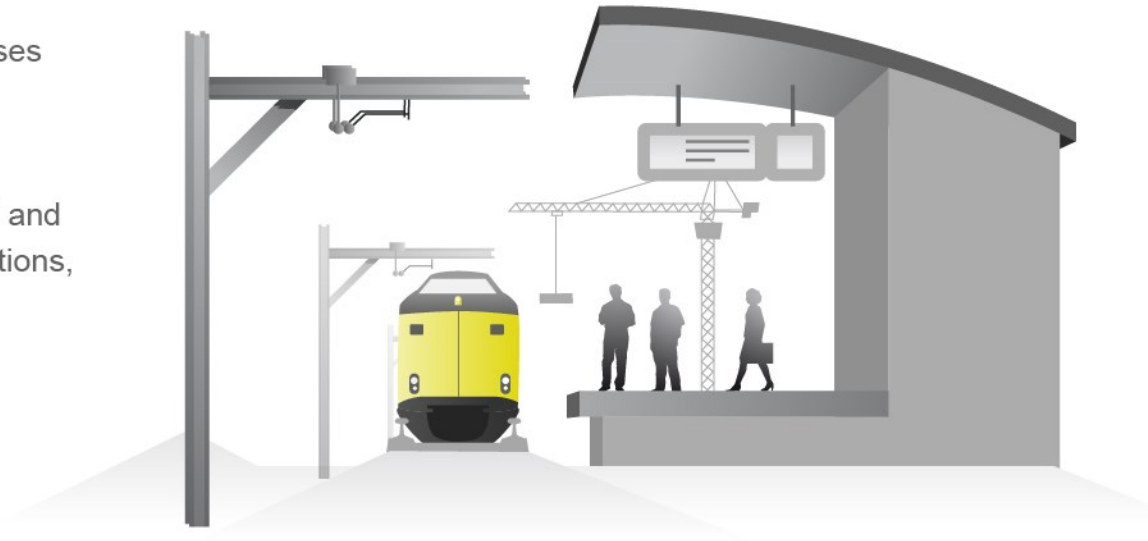
- Dutch Railways
- History programme
- Facts and figures
- Starting points programme
- Media and communication starting points
- Technical and soft measures
- First results and future

Our Mission

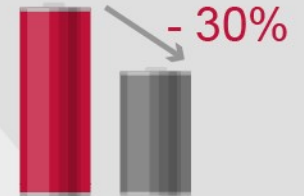
ProRail connects people, cities and businesses by a dense, intensively used rail network.

ProRail provides a secure, reliable, punctual and sustainable rail network and comfortable stations, in conjunction with operators and partners.

Our professionals work efficiently and cost-consciously on a rail network focused on pleasant passenger travel and unobstructed freight transport.



Our Ambition



Safe rail

Zero avoidable accidents

Reliable rail

Zero avoidable disruptions - 30%

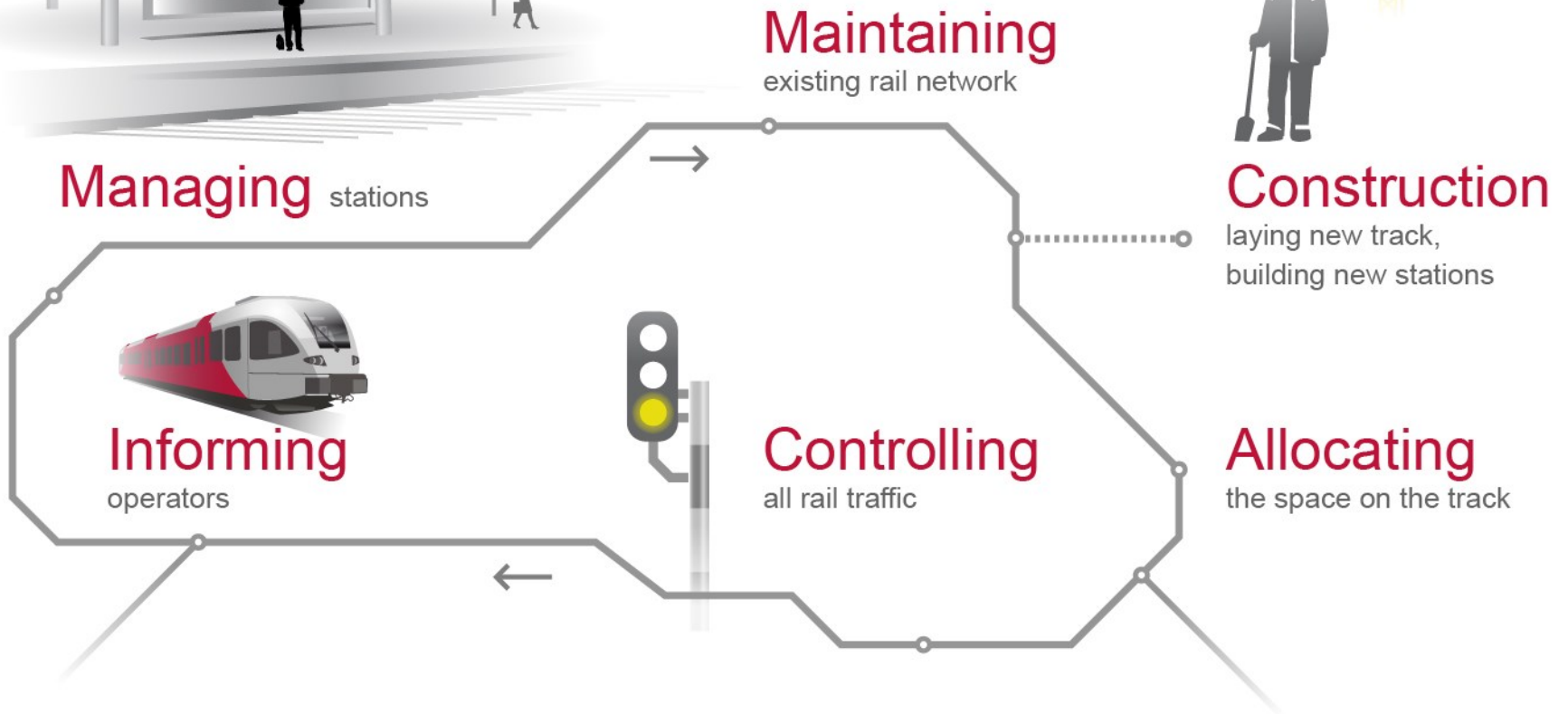
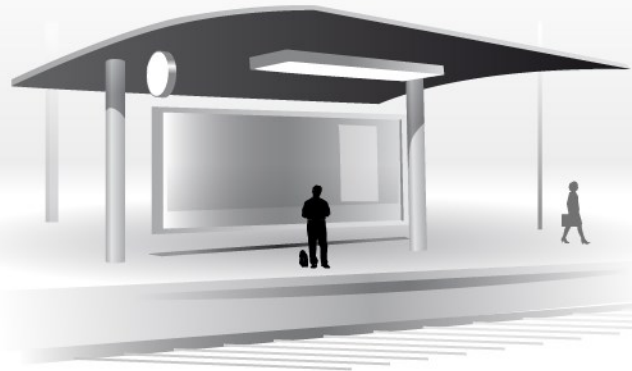
Punctual rail

Further increase in punctuality

Sustainable rail

- Less energy consumption
- Highest rung on the CO₂ performance ladder

What we do



24/7

24 hours per day / 7 days a week / 365 days a year

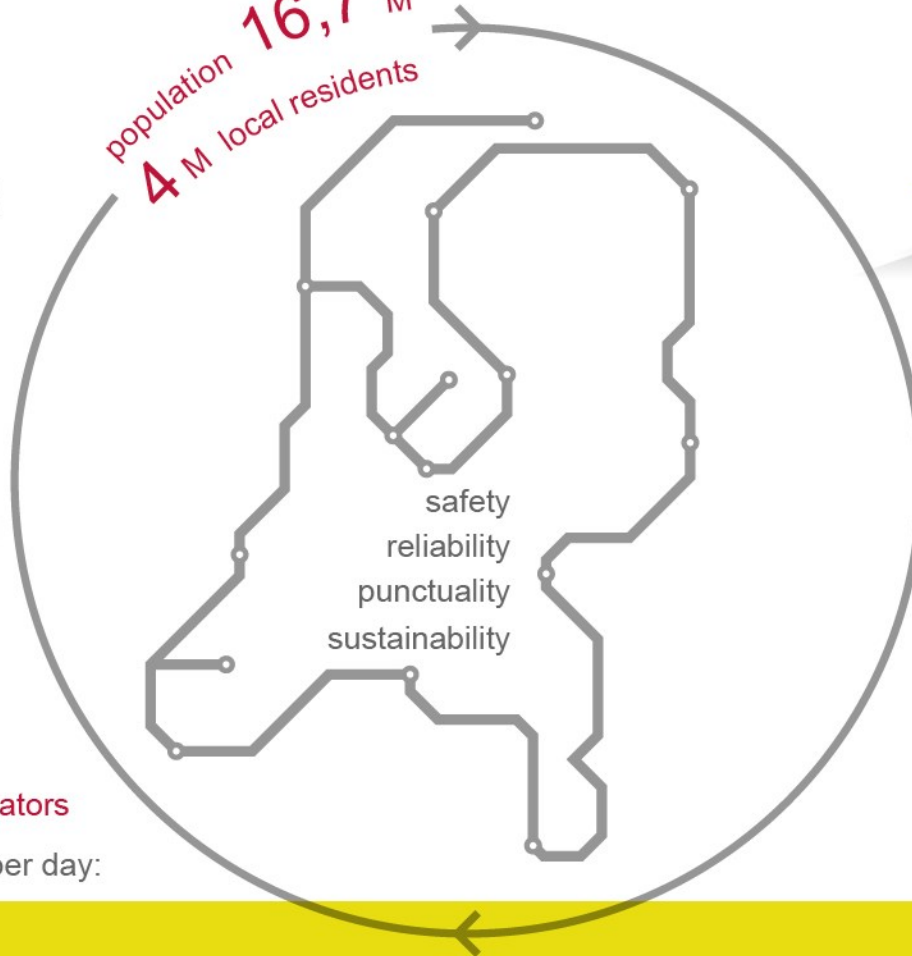


1,000,000
passengers per day

10 passenger operators
passenger transport per day:

138^M
km.

population **16,7^M**
4^M local residents



safety
reliability
punctuality
sustainability



3,300,000
trains per day

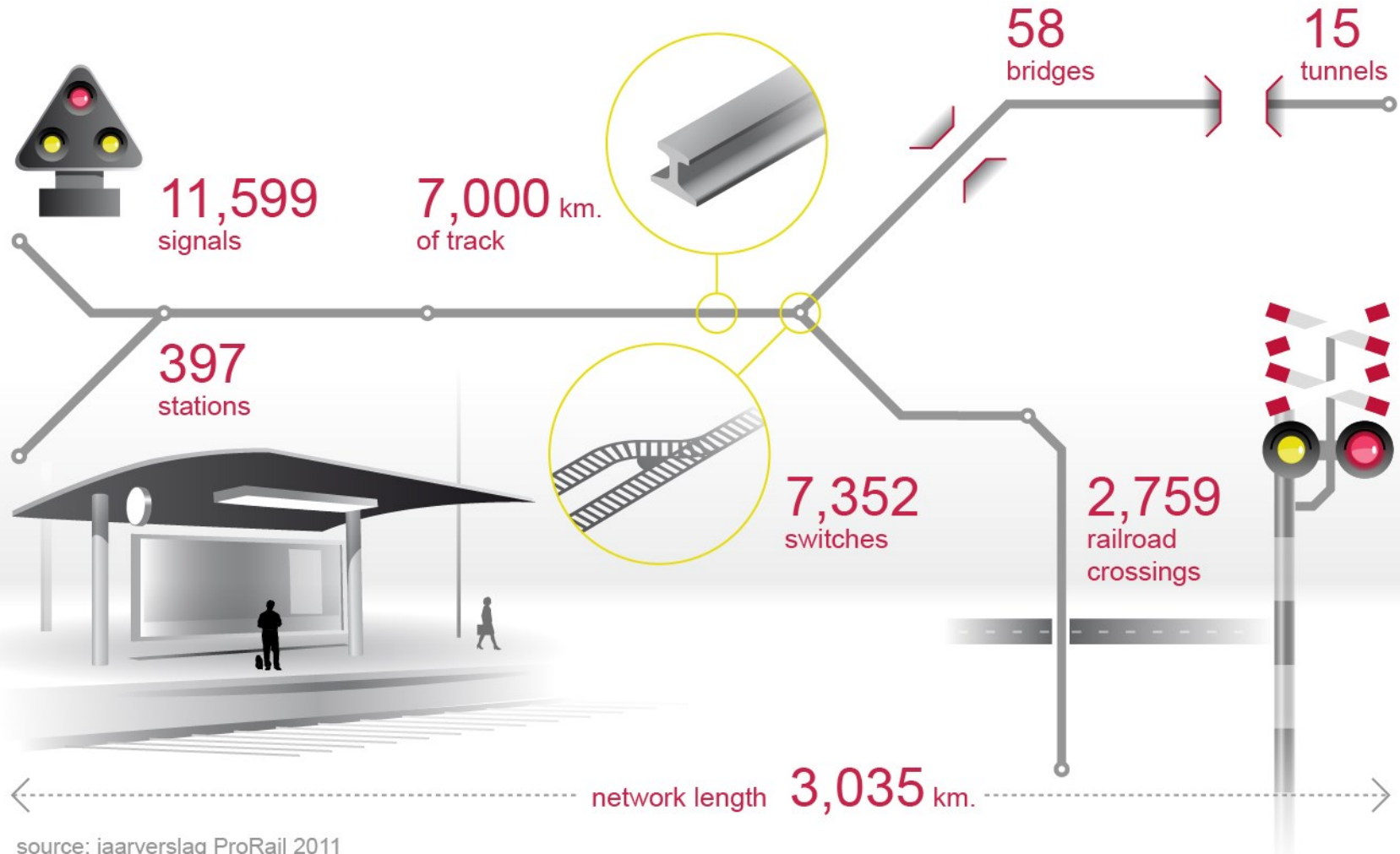


115,000
tonnes of freight per day

17 freight carriers
freight transport per day:

10^M
km.

Infrastructure

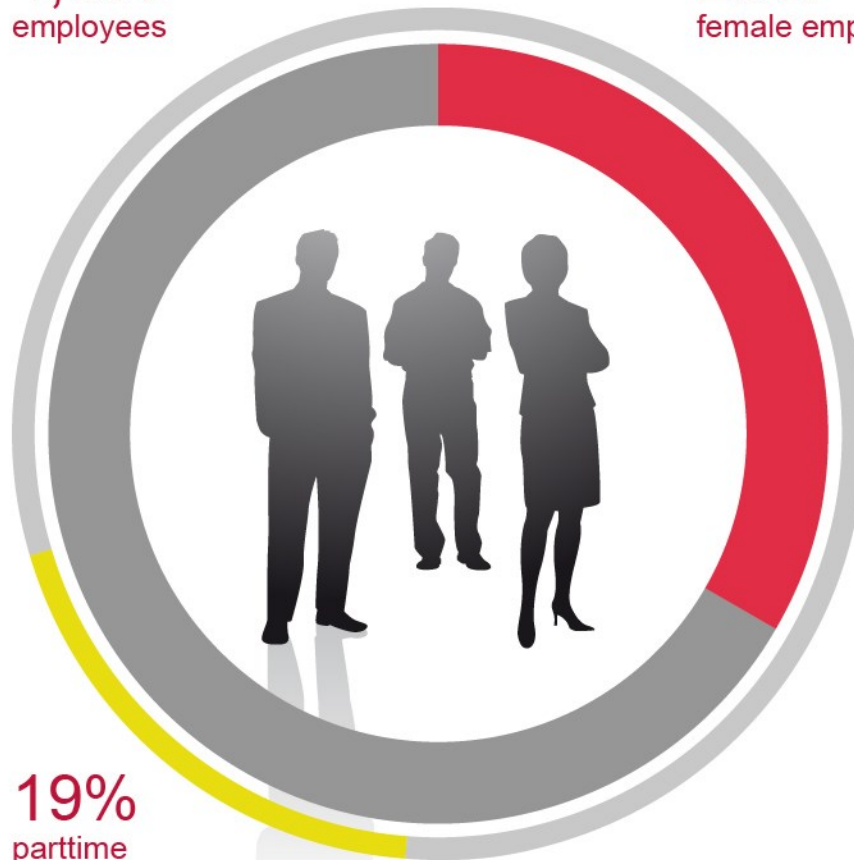


Our Professionals

4,306
employees

29%
female employees

1 head office **4** regional offices



19%
parttime

source: jaarverslag ProRail 2011

13 traffic control centers and various project offices



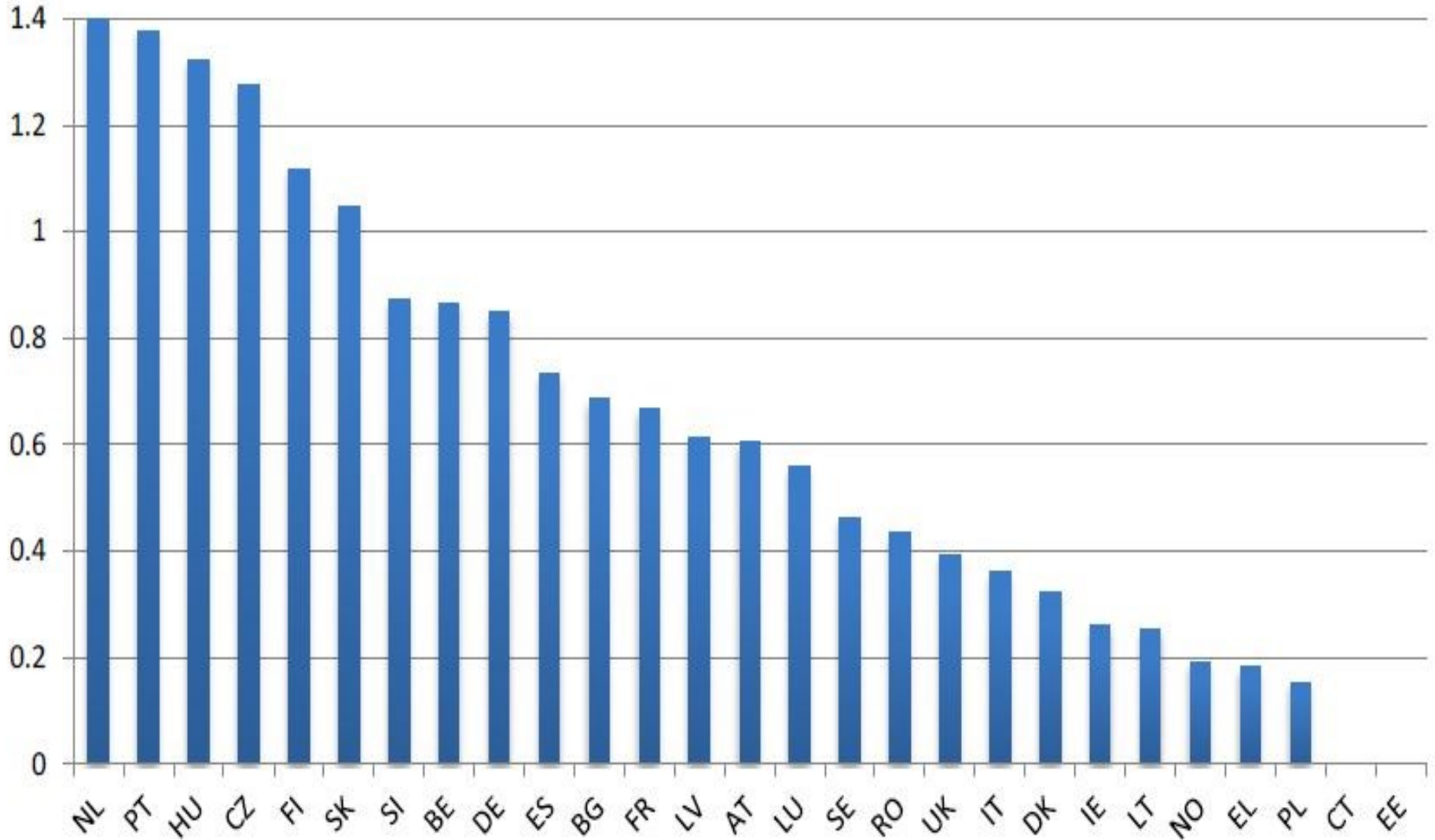
Our customers



Facts and figures suicides

- On average 200 suicides a year
- Major impact on railway personnel (at least 3 days l.t.i.)
- On average 2.5 hours breakdown time (availability of the railway)
- 58% access at level crossings, 22% off platforms, 18% incidents along the tracks, 2% other locations
- 60% of the suicidal people are/were treated at a mental health institution (nearby).
- Most victims commit suicide in a delusional phase
- Sensational appeal in the media. Unwanted high risk of copy cat behaviour.

Suicide fatalities per million train-km (2009-2011)



Suicides: a focussed approach

Prevention Railway Suicide programme (2010-2015)

Assigned by the ministry of Transportation: There is insight in railway suicide for the purpose of developing and implementing effective measures to reduce incidents.

Goals:

1. Prevention of railway suicide
2. Reduction of railway breakdown time

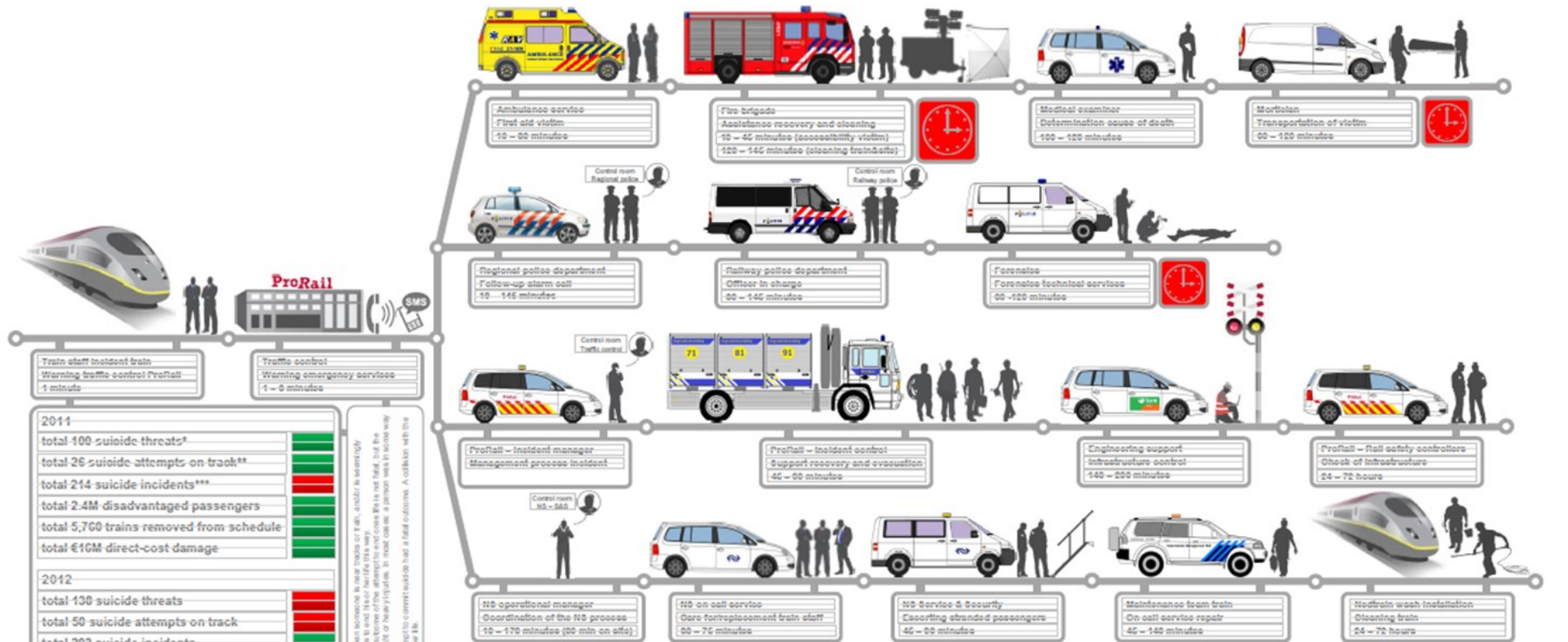
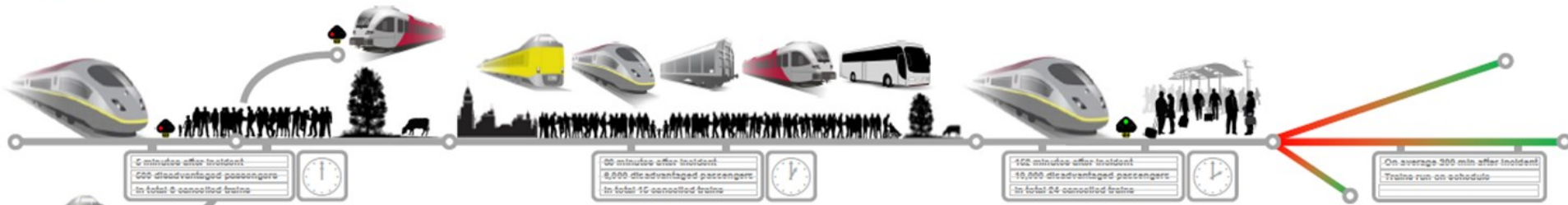
Emphasis on 4 key projects:

1. Registration & effect analysis (analysis of effectiveness of preventive measures & improving registration)
2. Measures & pilots (determining 'hard' & 'soft' measures)
3. (Scientific) Research & Development and Communication
4. Improving incident management & decreasing breakdown time



Process railway suicide

ProRail



Year	total suicide threats*	total suicide attempts on track**	total 214 incidents***	total 2.4M disadvantaged passengers	total 5,700 trains removed from schedule	total €16M direct-cost damage
2011	100	26	214	2.4M	5,700	€16M
2012	130	50	203	2.5M	6,072	€17M

*Number of suicide threats received by the railway, not all, and/or is seriously making a person or persons in danger. Not all threats are taken into account.

**Number of suicide attempts on the railway, not all, but the person did suffer light or heavy injuries. In most cases, a person was in some way injured.

***Number of incidents that could have had a fatal outcome. A collision with the train involved the or her life.

Process Railway suicide - version 3 march 2013
 NS - Michel Bourgonje michel.bourgonje@ns.nl
 ProRail - Asset Management Angela van der Veer angela.vanderveer@prorail.nl

Programme Suicide Prevention

Major social issue

Problem for railways

Major impact on people involved

Impact on availability of tracks

2,5 hours breakdown time

100,000 euros direct costs per incident

Complex communication

Insight into complex problem

Technical and soft measures

Cooperation stakeholders

Thorough analysis, research and experience

Media guidelines and cooperation

Focus Programme

- The national number of suicide in The Netherlands increases, on the railway it seems to stay the same (high and low exceptions)
- We are able to reduce the number of incidents on specific locations (40% reduction), but this also leads to a shift to other locations
- Which is why we are now trying to implement measures in a joining area
- We keep analysing how incidents and trends develop and what side effects occur then finetune our measures
- Communication is an important risk factor, should be dealt with precision and focus

Complex communication

Risk of copy cat behaviour

- Emphasise **complexity of suicide** and **focus on the correct context**
- Use **neutral words**, no sensation or romanticising
- Prevent **'framing'**: no fixed combination of **railway** and **suicide**.
- No **overrepresentation** of the train as a means for suicide.
- No specific **locations**: they could become suicide spots.
- No specific **details** on the execution of the suicide. We don't want to give people a manual.
- Emphasise the **prospect of help**. This can have a positive effect.

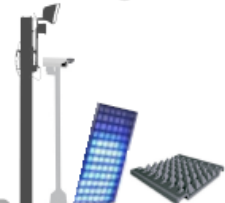
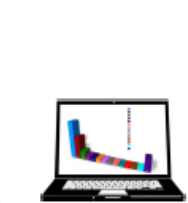


Prevention measures railway suicide

ProRail



National partners
Research - Guidelines
Information - Knowledge



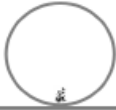
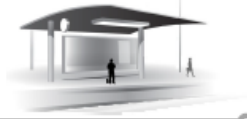
ProRail
Programme plan, March 2010
Prevention Railway Suicide

ProRail
Programme plan, March 2010
Data & Analyse

ProRail
Programme plan, March 2010
Measures & Pilots

ProRail
Programme plan, March 2010
Knowledge exchange & Communication

ProRail
Programme plan, March 2010
Improving incident management & Decreasing breakdown time



ProRail - NS
Detection suicide attempts
Managing staff

ProRail - NS
Removing railway memorials
Preventing danger/confrontation

ProRail - NS
National railway monument
Location memorial suicide incidents



NS
Improving incident management
Pilot cameras on trains

NS
Safety - Care among staff (3,700 conversations)
Cooperation

NS
Safety - After care
Prevention - Survivors

Prevention measures railway suicide - version 3 march 2013
NS - Michel Bourgonje michel.bourgonje@ns.nl
ProRail - Asset Management, Angela van der Veer angela.vanderveer@prorail.nl

First results (2010-2012) (1)

- International conference in 2011 at promotion of dr Cornelis van Houwelingen on Railway suicide.
- Good and accessible system for data registration and effect analysis
- Technical measures in 2011 at 14 high risk locations throughout the country
- Setting up stakeholder management

DE STAATSSECRETARIS VAN
INFRASTRUCTUUR EN MILIEU
namens deze,
DE DIRECTEUR IIT/RAIL EN WEGVERVOER

drs. P.C.J. Neuteboom MPA

Utrecht, 4 februari 2013



Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

ProRail B.V.
namens deze,
DE DIRECTEUR ASSETMANAGEMENT

Ir-B.P. Smolders

Utrecht, 4 februari 2013

ProRail

NV Nederlandse Spoorwegen
namens deze,
DE DIRECTEUR CONCERNVEILIGHEID

F.A. Reitsma MBA MGM

Utrecht, 4 februari 2013



dr. C.A.J. van Houwelingen

Utrecht, 4 februari 2013



First results (2010-2012) (2)

- Start of international collaboration in international programma FP7: Restrail.
- Official collaboration with 113Online
- Effective pilot with signs near the tracks leading to anonymous psychic help
- Pilot checklist for speeding up the diagnosis after an incident.
- Collaboration with NS on prevention activities
- Media guideline for journalists and developing one media message for the railway sector



10 Tips voor journalisten bij berichtgeving over **suicide**

Suicide is een serieuze maatschappelijk probleem, met jaarlijks ongeveer 1500 doden en 14.000 zelfdodingen die het behandelings- en verzorgingsbehoefte. In meer dan 80% van de gevallen is het geen doeltreffende keuze, maar een uiting van een psychiatrische ziekte, vaak depressiviteit.

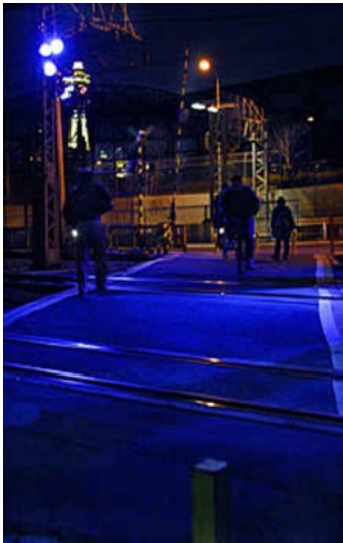
De afgelopen jaren is suicide steeds meer uit de taboeerf- rijkdom, onder andere door berichtgeving in de pers. Als daarbij goede achtergrondinformatie wordt geboden, kan dat helpen om suïciden te voorkomen. Berichtgeving over concrete suïcides kan echter ook gewaarsijkt raken zijn. Mensen die op de rand van het leven staan kunnen hierdoor het idee krijgen dat suicide de enige oplossing is voor hun problemen. Diverse wetenschappelijke studies hebben aangetoond dat de 'copycat-effect' een reëel risico vormt. Als journalisten hier rekening mee houden, kan dit kopieergedrag worden voorkomen.

<p>1 Wees terughoudend</p> <p><small>Wees bij de berichtgeving over concrete suïcides zo terughoudend mogelijk. Risico de gebeurtenis of de gevolgen daarvan niet op.</small></p>	<p>2 Geen details</p> <p><small>Geef geen beschrijving van de methode of het middel. Zo voorkomen in dat je iemand op het idee brengt dat dit een effectieve manier is, je geeft erin stoot en kunt ertoe in het risico.</small></p>
<p>3 Niet romantiseren</p> <p><small>Kijk uit dat de berichtgeving niet wordt geïdentificeerd of dramatiseren. Bijvoorbeeld door te wijzen uit een afbeelding of foto. Zo voorkomen in dat mensen die een eind aan hun leven maken hebben of misbruiken, of dat iemand met suïcidale gedachten zich niet de betreffende persoon identificeert.</small></p>	<p>4 Voorkom simplificatie</p> <p><small>De suïcide wordt vaak als oplossing van een probleem. Laat mensen een goed verstand met alle andere oorzaken of gebeurtenissen. Suïcides hebben vaak een lange voorgeschiedenis, waarbij meerdere factoren meespelen.</small></p>
<p>5 Abstract beeld</p> <p><small>Overweeg of beeldmateriaal werkelijk meerwaarde heeft. Als beeld echt nodig is voor een nieuwswaardig, kies dan abstracte beelden – die geen beelden die direct verwijzen naar de methode zoals een zelfdodingstas of een slijp- mesje.</small></p>	<p>6 Bied achtergrondinformatie</p> <p><small>Geef bij de algemene berichtgeving over suïcides goede achtergrondinformatie. Noem bijvoorbeeld de lokale noopt 113 Online.</small></p>
<p>7 Respecteer privacy</p> <p><small>Respecteer de privacy van de overledene en nabestaanden. Met name familieleden lopen een verhoogd risico op zelfdoding, mede doordat zij kunnen worden met schuld, onbegrip of schuldgevoel. Onnodige persoonlijke details over de suïcide of de overledene komen bij hen extra hard aan.</small></p>	<p>8 'BN-ers': kijk extra uit</p> <p><small>Wees bij de berichtgeving over een suïcide van een bekende persoon extra voorzichtig en terughoudend. In dat geval kunnen artikelen en reportages namelijk een negatief impact hebben op suïcidale mensen en leden tot 'natiegedrag'.</small></p>
<p>9 Betrouwbare bronnen</p> <p><small>Verwijz naar bronnen waar betrouwbare informatie is te vinden over suïcide en gerelateerde onderwerpen, zoals de Stichting 113 Online, het Truusje-restaurant, het Nieuwlands Kenniscentrum Angst & Depressie en de hotline van de Van Stichting.</small></p>	<p>10 Benoem dat hulp helpt</p> <p><small>Nederlanders hebben jaarlijks naar schatting zo'n half miljoen mensen suïcidale gedachten. Meer dan 90% van hen weet zich te redden met hulp van een omgeving of een professional. Hulp zoeken werkt dus echt. Door dit te benoemen help je het aantal suïcides te verminderen!</small></p>

auteur: Wijnke Vries (2012) komen van de Vereniging. Met alle rechten voorbehouden. Dit is een vertaling van het Nederlandse Vertelprogramma. Met alle rechten voorbehouden. Dit is een vertaling van het Nederlandse Vertelprogramma.

What's happening now? (2013) (1)

- Technical (and soft) measures in place based on an “area approach” in the southern part of the Netherlands (Eindhoven)
- Measures at 12 extra risk locations
- Pilot sessions course railway personnel ‘Contact with (possible) suicidal persons’
- Feasibility study ‘Blue light’ on high risk stations and level crossings



CONTACT MET SUÏCIDALE PERSONEN

Omgaan met (mogelijk) suïcidale
personen op en rond het spoor

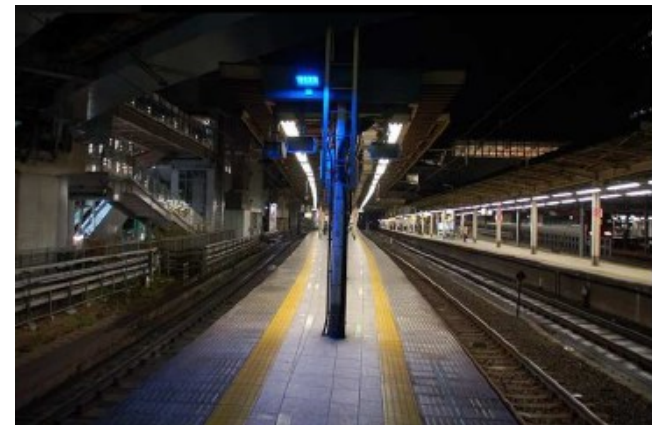
What's happening now? (2013) (2)

- Continuous monitoring effect measures area approach and new area research
- Pilot cameras on trains for decreasing breakdown time and analysis possibilities (NS/Arriva)
- Continuing collaboration 113Online, mutual actions towards mental health institutions near the railways, putting up signs at more locations
- Further contribution to international EU programme RESTRAIL
- Implementing media strategy, providing a railway case for second-year Journalism students.



What's next? (2014-2015)

- Continuous analysis existing and new measures
- Choosing which measures can be taken on the basis of area approach, risk locations or innovations
- Implementing training railway personnel for contact with (possible) suicidal people
- Possibly implementing 'Blue Light' op risk locations and level crossings
- Implementing interview study among survivors of a suicide attempt
- Continuing collaboration with 113Online
- EU-programme RESTRAIL, conclusions and disseminating results
- Media strategy
- Measures with regard to improving breakdown time after an incident



Questions or information:

Programme Suicide Prevention ProRail:

Angela van der Veer: angela.vanderveer@prorail.nl

Safety (Asset Management)